

Algemene Voorwaarden Mindful Minuut

Wij zijn Mindful Minuut (hierna ook: "wij"): de aanbieder van diensten op het gebied van meditatie en mindfulness, waaronder cursussen, retraites, online content en een applicatie. Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn wanneer jij onze diensten gebruikt. Het gebruiken van onze diensten start op het moment dat jij je aanmeldt voor een van onze gratis of betaalde diensten.

Artikel 1 Definities

- o **Aanbieding:** de rechtshandeling, oftewel het aanbod, (*al dan niet mondeling*), die na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (*zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek*).
- o **Abonnee:** iemand die een doorlopend Abonnement heeft afgesloten voor een van de diensten van Mindful Minuut
- o **Abonnement:** een doorlopend Abonnement op een van onze diensten, zoals de WhatsApp service of de app.
- o **Annulering:** alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- o **Diensten:** alle aan jou geleverde online producten en diensten voor jou van welke aard ook, verricht in het kader van de Overeenkomst.
- o **Gebruiker:** iemand die zich heeft aangemeld voor een gratis of betaalde dienst/product van Mindful Minuut
- o **Klant:** iemand die een betaalde dienst of product afneemt van Mindful Minuut, zoals een cursus of Abonnement
- o **Mindful Minuut:** gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 80365876, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Mindful Minuut en voor de leesbaarheid als 'wij'. Onze website is: www.mindfulminuut.nl
- o **Online cursussen:** cursussen die online worden aangeboden en op eigen tempo kunnen worden gevolgd, zonder contactmomenten met een trainer of interactie in een groep.
- o **Overeenkomst:** de rechtsbetrekking tussen ons in de meest ruime zin van het woord.
- o **Programma's:** cursussen/trainingen/workshops die worden gegeven op vaste momenten waarbij contact is met een trainer en/of een groep.
- o **Website:** de website www.mindfulminuut.nl

Artikel 2 Waarop zijn deze algemene voorwaarden van toepassing

1. Wanneer jij een van onze gratis of betaalde diensten gebruikt, gaan wij ervan uit dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Wij vragen hiervoor toestemming zodra jij jouw gegevens bij ons invult. Jouw eigen voorwaarden en/of bedingen sluiten wij uitdrukkelijk uit.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. Mochten wij een bepaling uit de algemene voorwaarden niet hanteren of mochten wij in jouw voordeel van een bepaling afwijken, dan blijven de overige bepalingen in stand.
4. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen met onze wederzijdse en schriftelijke goedkeuring.
5. Mindful Minuut heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. De nieuwe voorwaarden zullen voor inwerkingtreding kenbaar worden gemaakt aan Abonnee. Bij een ingrijpende wijziging mag jij de overeenkomst opzeggen.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer Mindful Minuut anderen heeft ingeschakeld die in opdracht werkzaamheden uitvoeren voor de producten of diensten die worden aangeboden.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden niet wordt nageleefd of als er een afwijking wordt toegestaan, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
8. Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, dan blijven de overige bepalingen volledig in stand. Partijen gaan in dat geval op zoek naar een vervanging, die het dichtst in de buurt ligt van de oorspronkelijke bepaling en bij wat Mindful Minuut bij het opschrijven daarvan voor ogen had.

Artikel 3 Tarieven en betalingen

1. Jij krijgt pas toegang tot de content (meditaties, cursusdocumenten, inloggegevens van leerplatform, live-sessies) na volledige betaling van het overeengekomen bedrag.
2. Met de aankoop van een cursus of het aangaan van een lidmaatschap ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet de gehele cursus wordt doorlopen of geen/niet volledig gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde content als je afstand hebt gedaan van het herroepingsrecht. Restitutie vindt slechts plaats naar evenredigheid van de uitgevoerde prestatie.
3. Indien jij als Klant de betalingsverplichting niet of niet volledig nakomt, wordt de toegang tot de content ontzegd totdat jij weer aan jouw betaalverplichting hebt voldaan.

Artikel 4 Mindful Minuut Abonnement

4.1 Tarieven en betalingen

1. Na het volledig en succesvol afronden van de betaalprocedure krijg je toegang tot de producten/diensten die onder jouw abonnement vallen, zoals toegang tot de applicatie, dagelijks toegestuurde meditaties via WhatsApp en/of toegang tot Meetups. Het is vanaf dan niet meer mogelijk om te annuleren en je zult derhalve het volledige bedrag betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is. Met het aangaan van een abonnement ontstaat dus de verplichting tot betaling, ook wanneer niet van alle beschikbaar gestelde content of diensten gebruik wordt gemaakt. Een opzegging die tijdig en correct wordt gedaan, verwerken wij als een gewone opzegging.
2. De Abonnementen van Mindful Minuut zijn automatisch doorlopend. Bij het afrekenen wordt expliciet vermeld dat het Abonnement, na afloop automatisch periodiek wordt verlengd en periodiek wordt geïncasseerd.
3. De prijzen waartegen wij onze Abonnementen aanbieden kunnen wijzigen. Dat betekent dat wat jij betaalt af zou kunnen wijken van de prijzen die je op onze website ziet staan.
4. De periodieke Abonnementkosten worden via een automatische incasso voldaan. Indien een bedrag niet kan worden geïnd, wordt gestorneerd of ingetrokken, vervalt onze verplichting tot het leveren van de afgesproken diensten die bij het Abonnement horen. Wanneer een automatische incasso niet wordt voldaan, sturen wij een verzoek om het bedrag alsnog over te maken. Indien dit niet tijdig gebeurt, beschouwen wij dit als een opzegging en verwerken het als dusdanig in onze administratie.
5. Bij een automatische incasso die niet geïnd kan worden, een automatische incasso die zonder gegronde reden wordt ingetrokken of een betaling die wordt gestorneerd wanneer een lidmaatschap niet tijdig of juist is opgezegd, is Abonnee na het eenmalig versturen van een aanmaning of ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Abonnee in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4.2 Wat wij doen

1. Als je een Abonnement afsluit bij Mindful Minuut zorgen we dat je zo snel mogelijk toegang krijgt tot de content. Meestal direct de volgende werkdag en uiterlijk de eerstvolgende maandag na het afsluiten van je Abonnement.
2. Bij onvoorziene omstandigheden heeft Mindful Minuut de mogelijkheid een lidmaatschap, of onderdeel van Abonnement te onderbreken, verplaatsen of annuleren.
3. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
4. Mindful Minuut maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan Abonnee en de content zal op een later moment alsnog beschikbaar worden gesteld.
5. Mindful Minuut behoudt zich het recht voor om een deel van of het geheel aan functionaliteit van Abonnement te wijzigen of stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Dit zal te allen tijde tijdig worden gecommuniceerd.
6. De onderdelen waaruit het Abonnement bestaat kunnen wijzigen. Dat kan betekenen dat wat jij krijgt bij jouw Abonnement kan afwijken van het aanbod dat je op onze website ziet staan.
7. Ook bij een lifetime-abonnement behouden we ons het recht voor om op elk moment te stoppen met het versturen van de meditaties via WhatsApp, met de Mindful Minuut App of de Mindful Meetups. In dit geval zorgen we dat je op een andere manier toegang krijgt tot de meditaties, bijvoorbeeld door jou de audiobestanden te sturen zodat je ze zelf kunt opslaan. Zo behoud je altijd toegang tot de meditaties van Mindful Minuut.

4.3 Opzeggen

1. Het Abonnement heeft een minimale looptijd van één kalendermaand, tot tijdige wederopzegging.
2. Geldige opzegging dient als volgt plaats te vinden: als Abonnee vul je uiterlijk 7 dagen vóór de datum waarop de herhaalbetaling zal plaatsvinden en waarop jij het Abonnement wilt beëindigen het formulier in op www.mindfulminuut.nl/opzeggen.
3. Indien opzegging niet tijdig of niet juist wordt gedaan, loopt het Abonnement door en is opzegging pas weer mogelijk voor de volgende lidmaatschapsperiode. Opzegging is pas definitief na bevestiging door Mindful Minuut. Dit doen we meestal binnen een werkdag, en uiterlijk binnen 3 werkdagen.
4. Als jij als Abonnee jouw lidmaatschap beëindigt, loopt jouw Abonnement door tot het einde van de periode waarover de laatste betaling volledig is voldaan. Daarna vervalt jouw verplichting tot betaling en onze verplichting tot het leveren van diensten.
5. Wanneer je opnieuw lid wilt worden na beëindiging, is Mindful Minuut niet verplicht jou hetzelfde aanbod als voorheen te doen, en zullen wij het op dat moment geldende aanbod en prijzen hanteren.
6. Opzegging kan niet plaatsvinden via telefoon, WhatsApp, email of een social media-kanaal. Enkel opzeggingen doorgegeven via het formulier op de website zullen in behandeling worden genomen. Uiteraard zullen we je via de andere kanalen proberen zo goed mogelijk te helpen en je naar de juiste plaats verwijzen.

7. Elke andere wijziging zoals het veranderen van een telefoonnummer, dient via e-mail (info@mindfulminuut.nl) kenbaar te worden gemaakt aan Mindful Minuut. Gaat er iets mis, ontvang je bijvoorbeeld onze berichten niet (meer), dan kun je ons dit per e-mail laten weten. Wij zoeken dan naar een oplossing.
8. Het Abonnement is persoonsgebonden, waardoor er maar één telefoonnummer, e-mailadres en account gekoppeld kan worden aan een Abonnement. Indien het Abonnement cadeau wenst te doen of als het Abonnement over moet worden gedragen, dient dit direct na aankoop per e-mail aan info@mindfulminuut.nl aangegeven te worden.
9. Als Abonnee stel jij alle informatie en gegevens die wij nodig hebben om je diensten te kunnen bieden tijdig beschikbaar aan ons, zoals het telefoonnummer om onze WhatsApp-berichten te ontvangen. Wanneer wij niet tijdig de juiste gegevens hebben ontvangen, kunnen wij de diensten niet leveren.
10. Voor het aanbieden van onze diensten en voor communicatie met jou zijn wij afhankelijk van het gebruik van externe software, zoals WhatsApp, Google en ActiveCampaign. Wanneer er wijzigingen plaatsvinden in die software, of wanneer wij onze diensten om wat voor reden dan ook tijdelijk of definitief niet meer kunnen leveren via bepaalde externe software, doen wij ons best om de content zo snel mogelijk op een andere manier aan te bieden. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op een terugbetaling wanneer wij door wijzigingen of fouten in externe software niet tijdig onze diensten kunnen leveren.
11. Mindful Minuut kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Abonnee redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
12. Indien wij stoppen met het aanbieden van een van de Abonnements, of het aanbod dusdanig wijzigen dat het niet meer past binnen het huidige Abonnement, zal dit uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de einddatum worden gecommuniceerd aan Abonnees en de automatische incasso per einddatum stop worden gezet.

Artikel 5 Mindful Minuut app

1. Je kunt onze app 7 dagen gratis proberen ('gratis trial'). De gratis trial start direct en automatisch zodra je jouw account hebt aangemaakt. Bij het aanvragen van jouw account wordt vermeld dat de gratis trial direct start. Je kunt geen aanspraak maken op een extra gratis trial wanneer je geen gebruik hebt gemaakt van de app tijdens deze periode.
2. In sommige gevallen zullen wij jouw betalingsgegevens vragen voorafgaand aan jouw gratis trial, en jouw Abonnement na de gratis trial automatisch omzetten naar een betaald Abonnement. Bijvoorbeeld wanneer wij het Abonnement aanbieden via de Appstore of de Playstore. Wij zorgen ervoor dat dit vermeld wordt zodra je de gratis trial start en zullen jou 3 dagen voordat de gratis trial wordt omgezet naar een betaald Abonnement op de hoogte stellen via een notificatie of via een e-mail. Je bent er zelf verantwoordelijk voor om ons de juiste contactgegevens te verstrekken.
3. Om de App te gebruiken heb je hardware nodig, zoals een mobiele telefoon of tablet, en een internetverbinding. Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die het gebruiken van onze app heeft op jouw apparaat. Het gebruiken van onze app zorgt voor het verbruik van mobiele data wanneer je niet op wifi zit. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kosten die hiervoor worden gemaakt.
4. Je bent er zelf verantwoordelijk voor om jouw Gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden. Wij zijn niet aansprakelijk voor misbruik van jouw Gebruikersnamen, wachtwoorden of andere middelen waarmee je je kunt identificeren wanneer je van de App gebruik maakt. Wij mogen er dus vanuit gaan dat jij de Gebruiker bent die zich aanmeldt met een van jouw identificatiemiddelen. Zodra je het vermoeden hebt dat er misbruik is gemaakt van een van je identificatiemiddelen, dien je dat onmiddellijk te melden aan ons via info@mindfulminuut.nl.
5. De app kan gebruikt worden op een beperkt aantal apparaten dat overeenstemt met persoonlijk gebruik. Mindful Minuut kan jou automatisch uitloggen op apparaten wanneer dit aantal wordt overschreden.
6. Je zal via de app niet op andere wijze een account aanmaken dan door je eigen gegevens in te vullen, handmatig of door het gebruik van technieken.
7. Het is niet toegestaan om de app of de servers en/of netwerken die zijn verbonden met de App te belemmeren of te verstoren, zoals bijvoorbeeld door virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende code.
8. Wij doen ons best om jou 24 uur per dag en 7 dagen per week toegang te geven tot de app. Wij kunnen dit niet garanderen, omdat wij afhankelijk zijn van software en servers van externe partijen. Wij doen altijd ons best om, zodra fouten worden gemeld of ontdekt, zo snel mogelijk een oplossing te vinden. Meld een fout via info@mindfulminuut.nl. Daarnaast kan het voorkomen dat de app tijdelijk niet toegankelijk is omdat we onderhoud doen aan de app of een update doorvoeren.
9. Wij behouden ons het recht voor om de inhoud, functies en eigenschappen van de app te wijzigen, verwijderen of toe te voegen.
10. Hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, valt in te zien in de privacyverklaring op de Website.

Artikel 6 Online cursussen

1. Als Klant ontvang je na aankoop toegang tot de cursus. De cursus is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor je als Klant niet de mogelijkheid hebt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag.
2. Je hebt wel het recht de overeenkomst tot aankoop van een cursus binnen 14 kalenderdagen na aankoop te ontbinden wanneer jij als Klant kan aantonen dat de content niet voldoet aan de verwachtingen die je redelijkerwijs mocht hebben. Beoordeling hiervan komt enkel toe aan Mindful Minuut.
3. Deelname aan een cursus is persoonsgebonden, waardoor er maar één mailadres, account/inlog of telefoonnummer gekoppeld kan worden aan een aankoop. Indien Klant als enkel aankoper de cursus cadeau wenst te doen, dient dit direct na aankoop per e-mail aan info@mindfulminuut.nl aangegeven te worden.
4. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft Mindful Minuut de mogelijkheid een cursus te onderbreken, verplaatsen of annuleren.
5. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Mindful Minuut maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan Klant en zal gezocht worden naar een passende oplossing.
6. De beschikbaarheid van de cursus content is beperkt en varieert per cursus. Bij aankoop wordt vermeld hoe lang de content beschikbaar is. Als Klant ben je er zelf verantwoordelijk voor de content tijdig te doorlopen.
7. Met content die levenslang wordt aangeboden wordt bedoeld zo lang Mindful Minuut bestaat, dan wel het platform waarop de content wordt aangeboden. Mindful Minuut kan ook in een dussdanig geval niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet volledig doorlopen van de content.
8. Wij kunnen de content van de cursus wijzigen en updaten, bijvoorbeeld door het vervangen, verwijderen of toevoegen van bepaalde onderdelen. De Klant heeft geen recht op specifieke onderdelen van de cursus.

Artikel 7 Programma's

1. Voorafgaand aan de cursus worden de cursusdata gecommuniceerd.
2. Je bent als Klant zelf verantwoordelijk voor het bijwonen van de sessies. Er wordt van jou verwacht dat je deelneemt aan de sessies. Wanneer je een sessie niet kunt bijwonen, laat je dit tijdig weten. Wij zullen je dan proberen op een andere manier van de informatie te voorzien, maar je bent zelf verantwoordelijk voor de eventuele vertraging of gemiste informatie die tijdens een sessie wordt gedeeld.
3. Aanwezigheid is belangrijk voor het proces en de veiligheid binnen een groep. Wanneer jij als Klant afwezig bent bij een of meerdere sessies en daarover niet tijdig met ons communiceert, hebben wij het recht om jou toegang tot het programma te ontfeggen zonder restitutie.

Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst

1. Wij kunnen niet garanderen dat het gewenste resultaat bereikt wordt met onze producten en diensten. Bij het aanbieden van onze producten en diensten doen wij een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dat betekent dat we beloven ons altijd in te zetten, maar geen beloftes doen over het resultaat.
2. Het is niet mogelijk om onze producten of diensten te gebruiken wanneer de leeftijd van 18 jaar nog niet is bereikt, tenzij met toestemming van de ouders/voogd.
3. Doordat de diensten van Mindful Minuut online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
4. Mindful Minuut behoudt te allen tijde het recht om een Gebruiker, Abonnee of Klant te weigeren.
5. Het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van een cursus, programma of Abonnement kunnen van tijd tot tijd wisselen. Mindful Minuut is gerechtigd de inhoud uit te breiden, te beperken of aan te passen.

Artikel 9 Communicatie, geheimhouding

1. Tijdens deelname aan een cursus of Abonnement kunnen Gebruikers of Klanten soms onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in een online community. Jij verklaart als Gebruiker of Klant geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Mindful Minuut.
2. Het staat Mindful Minuut te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
3. Mindful Minuut behoudt zich het recht voor om Gebruikers of Klanten die door hun gedrag het verloop van een cursus of lidmaatschap belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige

deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

4. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Voor meer informatie kun je onze privacyverklaring bekijken op de Website.

Artikel 10 Schade, aansprakelijkheid en overmacht

1. Mindful Minuut is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onze producten en diensten, tenzij de directe schade opzettelijk of met bewuste roekeloosheid is veroorzaakt of er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van onze overeenkomst en die tekortkoming is ook ons toe te rekenen.
2. Abonnee blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens het volgen van de content.
3. Wij doen ons best om altijd accurate informatie te geven. Check informatie die je wilt gebruiken altijd met officiële instanties. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verstrekte informatie die foutief of gedateerd blijkt te zijn.
4. In het geval dat Mindful Minuut een schadevergoeding verschuldigd is aan Abonnee voor het opzettelijk of met bewuste roekeloosheid veroorzaken van directe schade, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door Mindful Minuut in rekening is gebracht in die twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
5. Abonnee vrijwaart Mindful Minuut tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.
6. Soms gebeuren er dingen waardoor we onze verplichtingen (deels) niet na kunnen komen. Hierbij kun je denken aan: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden; derden waarvan wij afhankelijk zijn, platform storing, ziekte, overlijden, (stroom)storingen; computervirussen; extreme weersomstandigheden; brand(gevaar); (dreigend) oorlogsgevaar; pandemieën; epidemieën; quarantaines; ziekteverzuim; arbeidsongeschiktheid; stakingen; (aangescherpte) maatregelen van overheidswege; het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de producten vervoerd of gemonteerd moeten worden. In zulke gevallen is het niet mogelijk om aanspraak te maken op een schadevergoeding.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Mindful Minuut alle intellectuele absolute rechten, waaronder auteursrecht, op alle gegevens, geleverde informatie en beschikbaar gestelde content.
2. Mindful Minuut verleent jou als Gebruiker of Klant een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet- sublicentieerbaar en herroepelijk recht om een cursus of lidmaatschap te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
3. Het is niet toegestaan inloggegevens te delen met derden.
4. Gedeelde content mag niet zonder schriftelijke toestemming van Mindful Minuut worden gekopieerd, aan derden getoond, ter beschikking gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt. Jij mag in beperkte mate bepaalde gedeeltes van de content op social media delen onder de voorwaarde dat dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van Mindful Minuut.
5. Het is niet toegestaan de schriftelijke documentatie behorende bij de cursus of Abonnement, waaronder werkboeken en bijlagen te gebruiken voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik.
6. Als je handelt in strijd met dit artikel, dan beschouwen wij dat als inbreuk op ons intellectueel eigendom. Bij een inbreuk sommeren wij jou om de inbreuk te stoppen en ben je ons een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 2000,00 en EUR 250,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Deze boetebepaling geldt onverminderd het recht om een schadevergoeding te eisen.
7. De tijdens de looptijd van de overeenkomst geleverde informatie en diensten blijven eigendom van Mindful Minuut. Wij zullen tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van jou als Klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

Artikel 12 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging door Mindful Minuut

1. Wij mogen de nakoming van onze verplichtingen opschorten of de overeenkomst (eventueel per direct te) ontbinden, als jij verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt of dat wij een goede reden hebben om te vrezen dat jij in jouw verplichtingen zal tekortschieten.
2. Wij mogen de overeenkomst ontbinden als er zulke omstandigheden zijn, dat nakoming onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd. Dit is (onder andere) het geval als jij niet (voldoende) meewerkt aan de uitvoering van de overeenkomst. Dit zonder enige verplichting voor ons tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling of terugbetaling van het al door jou betaalde bedrag.

- 3.** Bij liquidatie, insolventie of surseance van betaling van jou, zijn jouw verplichtingen direct opeisbaar. Dit zonder enige verplichting voor ons tot een betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling of terugbetaling van het door jou betaalde bedrag.

Artikel 13 Klachten

1. Jij bent verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Mindful Minuut, door een e-mail te versturen naar info@mindfulminuut.nl.
2. Mindful Minuut streeft ernaar binnen drie werkdagen een melding van ontvangst van de klacht te versturen en de klacht binnen een week inhoudelijk te behandelen.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet standaard op.

Artikel 14 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden en alle onderliggende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter Amsterdam, van de rechtbank Amsterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.